PLAN DE ACOGIDA TIC

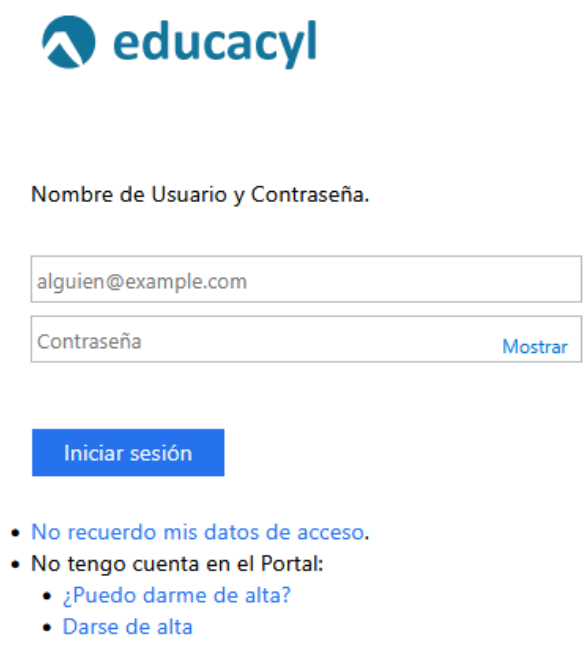
FAMILIAS

PLAN DE ACOGIDA TIC PARA LAS FAMILIAS

1. Información sobre las credenciales del portal de educación y la creación de una cuenta.

Todos los padres, madres o tutores legales pueden tener unas credenciales de acceso a los servicios del portal de Educacyl, además de sus hijos/as.

Si algún miembro de la familia no dispusiera de dichas credenciales, no las conociera o no pudiera acceder al portal de educación con ellas, deberá utilizar al proceso de alta o recuperación de credenciales disponible en el propio portal de educación a través de los enlaces "**Darme de alta**" y "**No recuerdo mis datos de acceso**" respectivamente que aparecen en la página de identificación del portal como se ve en la imagen.



Importante: en dicho proceso de alta/recuperación se enviará información al correo alternativo que figura en la matrícula del alumno. Si dicho correo no existiese o estuviese equivocado no se podría completar el proceso y se tendría que acudir a la secretaría del centro para subsanar el error.

2. Información sobre la aplicación STILUS.

Una vez que se ha entrado en la zona privada de educacyl con las credenciales de las que se habla en el punto anterior se puede ya utilizar la aplicación STILUS Familias, que da los siguientes servicios:

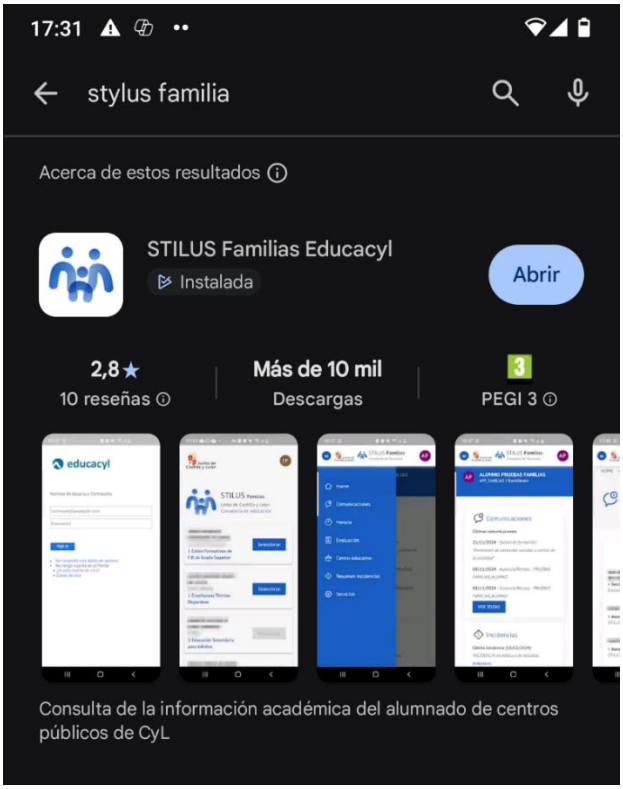
SOLICITAR TUTORÍA, **JUSTIFICAR AUSENCIA**, **COMUNICACIONES**,

INCIDENCIAS y **EVALUACIÓN** (consulta de calificaciones)

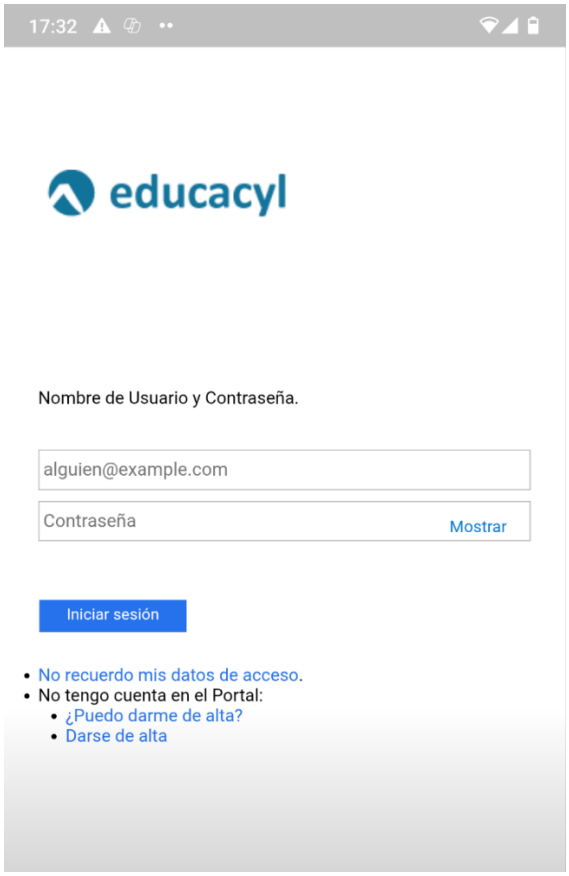
además de otras informaciones como los datos del centro o el horario.

3. Instalación de STILUS en dispositivos móviles.

Se hace desde Play Store de Android o en los dispositivos de Apple desde App Store.



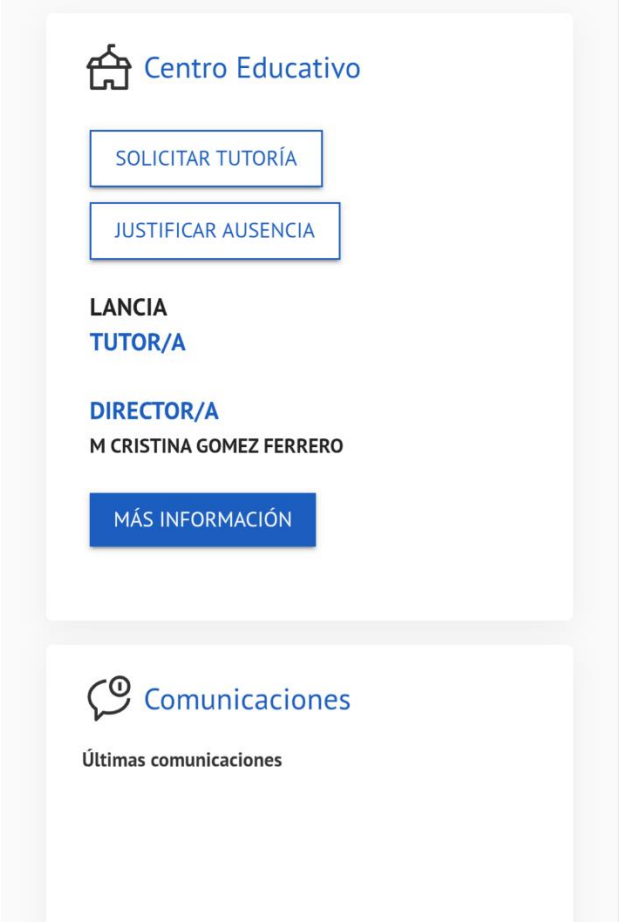
Una vez instalado, al abrir nos pedirá las credenciales de la cuenta:

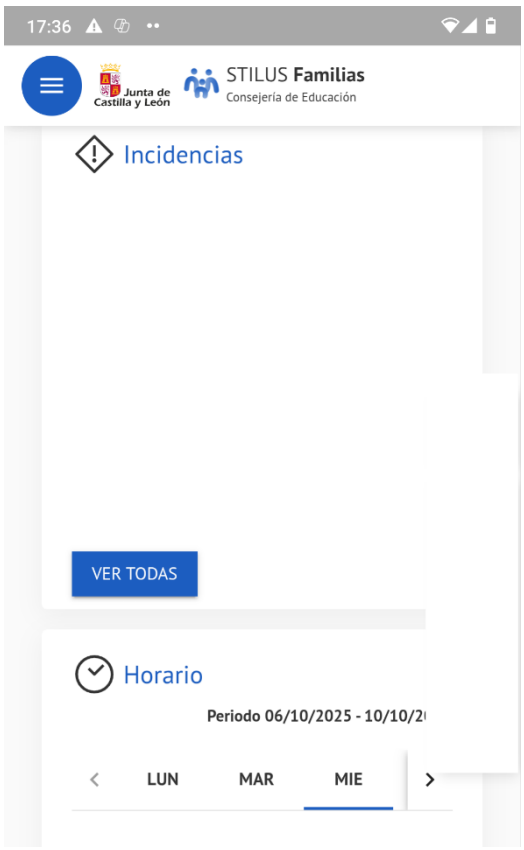


A continuación, se deber seleccionar a nuestro hijo/a:

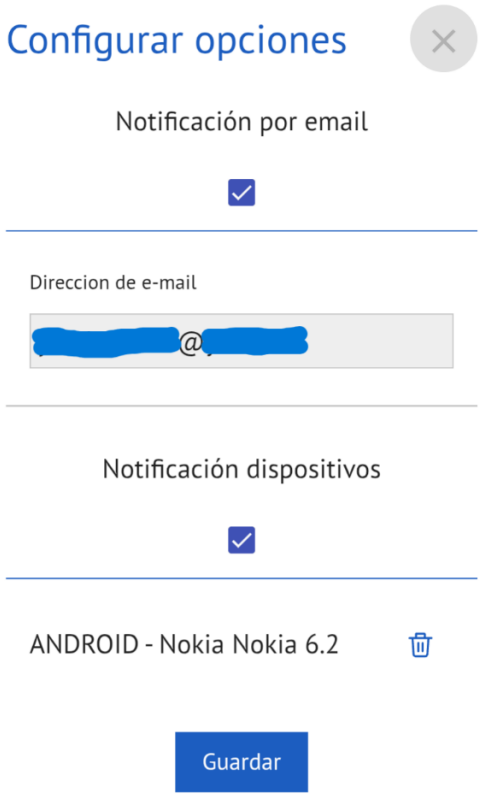
para después acceder a los servicios mencionados

SOLICITAR TUTORÍA, **JUSTIFICAR AUSENCIA**, **COMUNICACIONES**, **INCIDENCIAS** y **EVALUACIÓN**





Las comunicaciones se pueden configurar entrando en ellas y pulsando la rueda dentada. Después aparecerá una ventana donde activarlas que incluye la posibilidad de que sea en un el dispositivo móvil.



4. Configuración de la doble autenticación.

Para poder acceder a las herramientas que están en el escritorio de *educacyl* desde casa es necesario tener instalada la aplicación Authenticator ya sea de Microsoft o de Google para, mediante un código, poder utilizarlas. Más información en este enlace.

En este vídeo se describe el proceso a seguir desde una red ajena al centro educativo: enlace.